

# Встреча друзей в компании ГАРАНТ

Пресс-релиз по заказу компании "Гарант"

17 октября в компании ГАРАНТ проводился День открытых дверей. Были приглашены представители двухсот семидесяти организаций – клиентов и пользователей ГАРАНТА. В программе мероприятия: лекция начальника правового управления ГТК России, кандидата юридических наук Истомина Сергея Ивановича на тему "Новое в таможенном законодательстве (проект таможенного кодекса и новые приказы ГТК)", экскурсия по офису компании, знакомство с технологией создания и функционирования правовой системы ГАРАНТ, общение с сотрудниками различных отделов и фуршет.

Мероприятие было бесплатным и проводилось для пользователей, то есть для тех, кто уже выбрал систему ГАРАНТ и применяет ее возможности в своей повседневной работе. Так что можно утверждать, что это было не рекламное, а скорее клубное мероприятие. Нельзя было не заметить, с какой заботой о клиентах была спланирована эта встреча друзей. Делегатов встречал у метро "Университет" автобус компании, прямо в автобусе была начата регистрация участников, чтобы избежать неудобств и потери времени.

С вступительным словом выступил директор компании ГАРАНТ Дмитрий Першеев. Он поприветствовал собравшихся, объявил программу Дня открытых дверей, сделав акцент на том, что цель данного мероприятия – показать клиентам компанию изнутри, и представил лектора.

Лекция начальника правового управления ГТК России, кандидата юридических наук Истомина Сергея Ивановича охватывала широкий круг вопросов, касающихся изменений в таможенном законодательстве России. В первой части участники мероприятия познакомились с проектом нового Таможенного кодекса Российской Федерации. Выступавший обратил внимание слушателей на то, что при условии принятия нового Таможенного кодекса утратит юридическую силу действующий закон о таможенном тарифе, поскольку новый таможенный кодекс будет включать в себя соответствующий раздел. Однако в настоящее время проект Таможенного кодекса, прошедший первое чтение в ноябре 1999 года до сих пор находится в работе и подвергается существенной экспертизе.

На примере одной из статей лектор показал, что одной статьи может быть мало для объемных вопросов, а некоторые статьи, наоборот, можно было бы объединить. Были названы конкретные новые разделы, главы и статьи, которые пересматриваются в новом проекте Таможенного кодекса. Так, например, предусматривается разграничение полномочий таможенных и налоговых органов в сфере платежей, установления таможенных пошлин и сборов за таможенное оформление. В настоящее время эти вопросы регулируются таможенным законом. В целом, в новом проекте Таможенного кодекса чувствуется тенденция к гармонизации этого документа.

Вторая часть лекции была посвящена нормативным актам ГТК, которые уже приняты и зарегистрированы Министерством Юстиции. В третьей части были названы акты ГТК, находящиеся на правовой экспертизе в Минюсте в настоящее время.

По окончании лекции собравшиеся выразили благодарность лектору и задали ему несколько вопросов.

Как в действующем законе и в новом кодексе будет решаться вопрос о перевозке товаров из Белоруссии в Россию?

Сергей Иванович Истомин ответил, что единой таможенной территории между Россией и Белоруссией не существует. Процесс создания такого единого таможенного пространства растянут во времени. На территории России и Белоруссии действуют соответственно российское и белорусское таможенное законодательство. Правовое управление ГТК готово обсудить эту проблему.

На ввозимый товар нужно представить документы, заверенные налоговыми органами, но налоговые органы никаких документов на ввозимые товары не заверяют.

Отвечая на этот вопрос, Сергей Иванович попросил дать реквизиты, чтобы лично разобраться в этом конкретном деле.

Когда будет разработан статус так называемых "белых списков импортеров"? И каковы будут критерии отбора?

De facto такие списки существуют и действуют, а законодательная база находится в работе.

Списки требуемых документов часто заканчиваются формулировкой "и иные..." Это создает почву для злоупотреблений таможенных чиновников. Можно ли сделать эти списки исчерпывающими?

Сергей Иванович отметил, что это резонное замечание и оно достойно быть рассмотренным. Также он порекомендовал более смело использовать право на обжалование в суде неправомερных действий таможенных чиновников.

В заключении Сергей Иванович поблагодарил собравшихся за внимание и интересные вопросы и сообщил, что правовое управление ГТК России заключило с ГАРАНТом договор о сотрудничестве, и теперь принимаемые документы будут подключаться в систему максимально оперативно. Он также предложил сделать подобные встречи регулярными, поскольку они, несомненно, приносят ощутимую пользу как законодательному органу, так и тем, кто в своей работе ежедневно сталкивается с необходимостью отстаивать свои права и решать сложные юридические задачи, относящиеся, в том числе, и к таможенному законодательству.

У собравшихся оказалось еще немало вопросов к начальнику правового управления ГТК, но они имели возможность побеседовать с ним в частном порядке.

После этого выступила Татьяна Комарова, руководитель отдела по работе с органами власти. Она поблагодарила Сергея Ивановича Истомина за интересную лекцию и поздравила его и всех присутствующих с десятилетним юбилеем ГТК, который отмечается в октябре. Кроме того, Татьяна Комарова предложила организовать обмен мнениями на сайте компании ГАРАНТ ([www.garant.ru](http://www.garant.ru)).

Затем с обзором новых продуктов компании ГАРАНТ выступил С. Дьяконов. Он представил две появившиеся новинки: "Большая библиотека бухгалтера" и "Налоговые споры: арбитражная практика". В первый блок вошли полнотекстовые варианты книг, издаваемых более чем двадцатью издательствами. Тематика этих книг различна, она связана с бухгалтером, начислением зарплаты и пр. Вторая новинка представляет собой собранную в одном блоке обширную практику налоговых споров, включая арбитражные суды федеральных округов.

После лекции и обзора новинок состоялось представление менеджеров компании. Пользователи смогли наконец лично познакомиться с людьми, которые обслуживают их, но с которыми им приходилось общаться в большинстве случаев лишь по телефону. Затем участникам Дня открытых дверей была предложена экскурсия. Выбрав себе гида, они имели возможность пройти по разным отделам ГАРАНТА и увидеть своими глазами, как реализуется один из главных принципов работы компании: "Мы тратим столько времени и сил на обработку правовой информации, чтобы их не тратили Вы, наши клиенты". Сначала гостей пригласили в Информационный отдел, куда поступают все звонки от пользователей, у которых возникают проблемы или вопросы, связанные с использованием системы ГАРАНТ. Представитель отдела Галина Молодкина рассказала, что сотрудники отдела готовы ответить на любой вопрос, легко вникают в любую проблему. Именно поэтому 80% позвонивших находят ответы на свои вопросы в Информационном отделе. Если же решение вопроса лежит вне компетенции сотрудников Информационного отдела, то абонента соединяют с юристом или технологом. В любом случае, ни один вопрос, заданный

В Клиентском отделе встретил гостей Сергей Лагутин. Он рассказал, что отдел сформирован в 1999 году и с самого начала деятельность отдела была разноплановой. Здесь принимают клиентов, которые по разным причинам предпочитают лично получать обновление. Также здесь производят обновление по телекоммуникационным сетям. Главная задача отдела – оказать максимально удобный и качественный сервис.

Отдел Абонентов представила Мария Демидова. Она сообщила, что в отделе получают обновление пользователи, которые производят предоплату. Здесь работают выездные специалисты, и сотрудники, которые обеспечивают работу отдела на месте. Средний возраст сотрудников отдела – двадцать пять лет. Атмосфера дружная, в отделе поддерживается корпоративный дух, все праздники и торжественные события отмечают вместе. Восемь менеджеров отдела отвечают за качество обслуживания клиентов. Девиз отдела: "Мы вас любим!"

Представитель Юридического отдела Светлана Авдиевич говорила о сложном процессе обработки правовых документов. Здесь производится вычитка, перевод в электронную форму. Благодаря сотрудникам этого отдела ГАРАНТ имеет десять призов за аутентичность. Участники встречи поинтересовались, за какое время документ может быть подключен в систему. Светлана ответила, что это зависит от важности документа. Существует иерархия нормативных актов. Самые важные законы подключаются в систему в течение одного дня. За неделю обрабатывается около тысячи документов.

Гостям предложили взглянуть на библиотеку ГАРАНТа, которая размещается в Юридическом отделе. В ней хранятся редкие документы, самый старый из которых относится к 1815 году – это Договор о нейтралитете со Швейцарией. Имеется подраздел поиска документов, сотрудники которого по первому требованию пользователя предоставят ему любой редкий документ, не включенный в систему ГАРАНТ.

В отделе Информационных технологий, по словам его представителя Максима Крылова, производится программирование и архивирование. Гостям показали закрытую дверь, за которой специалисты Горячей линии по многоканальным телефонам отвечают на вопросы пользователей.

В отделе Записи дистрибутивов участники мероприятия имели возможность познакомиться с технологией записи лазерных дисков. Они также убедились, что отработанные диски утилизируются, а не служат для повторной записи информации, так что система ГАРАНТ записывается только на качественные носители. За неделю в отделе Записи дистрибутивов записывают около десяти тысячи дисков.

Таким образом, гости компании ГАРАНТ имели возможность своими глазами увидеть серьезность и масштабность работы, которая обеспечивает им качественный и удобный сервис. После экскурсии было предложено угощение, и в непринужденной обстановке участники Дня открытых дверей могли делиться друг с другом впечатлениями о мероприятии, о технологическом процессе создания правовой системы ГАРАНТ, а также беседовать с сотрудниками компании. Судя по всему, гости не пожалели о потраченном времени. Они почерпнули для себя много ценной информации из лекции г. Истомина, особенно интересной и полезной частью которой были ответы на вопросы. Но даже те, кто по роду своей деятельности не имеет непосредственного отношения к таможенному законодательству, признавались, что получили от мероприятия гораздо больше пользы и удовольствия, чем ожидали. Многие отмечали, что организаторам удался их замысел показать клиентам ГАРАНТ изнутри и "с человеческим лицом". Некоторые делегаты рассказывали, что они посетили подобное мероприятие в прошлом году, когда День открытых дверей в ГАРАНТе проводился впервые, и собираются обязательно приехать в следующий раз, потому что атмосфера праздника и несомненная полезность такого рода встреч способствуют более успешной работе и установлению контактов с коллегами.